

Foglio Informativo

Mi@ - Servizi di Internet e Mobile Banking

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI BARI Società Cooperativa per Azioni

Sede legale e Direzione Generale in Corso Cavour, 19 - 70122 BARI (Italy) - Cod. Fiscale, P. IVA e iscrizione Registro Imprese di Bari n. 00254030729

Cap. Soc. € 784.314.680,00 int. vers. (al 31.12.2015) - REA 105047 - Cod. ABI 5424 - Albo Az. Cr. n. 4616 - Cod. BIC BPBAIT3B.

La Banca è iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia, è autorizzata per le operazioni valutarie e in cambi ed è aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Tel: 080 5274 111 - Fax: 080 5274 751 - Sito web: www.popolarebari.it - Info: info@popolarebari.it.

CHE COS' È IL SERVIZIO DI INTERNET BANKING

Il **Servizio di Internet Banking** consente al Cliente di gestire i propri rapporti con la Banca, richiedere informazioni e/o impartire disposizioni attraverso un collegamento telematico (internet) ad apposita piattaforma web messa a disposizione dalla Banca (area riservata di accesso del Cliente www.popolarebari.it), con il vantaggio di operare e consultare i rapporti in modo rapido e sicuro, direttamente dalla propria abitazione, ufficio o anche in viaggio.

L'accesso al portale internet per l'utilizzo del Servizio avviene mediante l'inserimento di specifici codici personali (codice utente, password e OTP) necessari ad identificare il Cliente. La generazione dell'OTP (One Time Password) valida per l'accesso al Servizio e per l'autorizzazione delle disposizioni impartite (bonifici, ricariche, etc...) può avvenire attraverso un dispositivo hardware (Token Fisico-Chiavetta) ovvero, in alternativa, tramite un software da installare su dispositivi mobili smartphone/tablet (Mobile Token).

In base alle opzioni richieste dal Cliente ed attivate dalla Banca, il Servizio consente di:

- ⇒ consultare la situazione e la movimentazione dei principali rapporti intrattenuti con la Banca (saldo e movimenti di conto corrente, titoli, finanziamenti, plafond e movimenti carte prepagate offerte dalla Banca, ecc.);
- ⇒ eseguire disposizioni di pagamento (bonifici, ricariche, pagamento bollettini e simili) e/o operazioni di compravendita di strumenti finanziari (trading on line), a valere sui rapporti collegati ed utilizzati per il servizio.

Servizio "Alert"

Il Servizio Notifiche prevede l'invio di notifiche automatiche (Alert) al recapito indicato dal Cliente (sms/e-mail) in fase di contrattualizzazione (modificabile successivamente dall'apposita sezione "Profilo-Account dell'Internet banking). Oltre alle notifiche previste dal servizio Base sono attivabili le notifiche relative ai pagamenti con carta di debito, alla movimentazione di conto corrente e alle disposizioni online da Internet banking.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- ⇒ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ⇒ poiché l'identificazione del Cliente e la conseguente operatività verrà effettuata, tramite rete informatica, attraverso il riconoscimento della combinazione di determinati codici, è possibile un utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati e pertanto va osservata la massima attenzione nel mantenere segrete le credenziali di accesso al servizio. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici sopra menzionati e risponde del loro eventuale indebito uso;
- ⇒ l'utilizzo del servizio per operazioni di compravendita di strumenti finanziari può indurre il Cliente ad effettuare frequenti operazioni nel corso della medesima seduta borsistica ("intraday trading"), con conseguente aumento del rischio finanziario, della possibilità di significative perdite e dei costi sostenuti in termini di commissioni;
- ⇒ i rischi tipici connessi all'utilizzo del canale telematico (Internet) per la trasmissione e messa a disposizione dei dati;
- ⇒ ritardata o mancata esecuzione delle disposizioni impartite dal Cliente a causa della interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore, ovvero per motivi di sicurezza;
- ⇒ per il Servizio Alert vanno tenuti presenti i rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati tramite linea telefonica. Un utilizzo non accorto degli strumenti indicati alla Banca per la ricezione dei messaggi (telefono cellulare e indirizzo di posta elettronica) potrebbe comportare che terze persone, che in qualche modo abbiano accesso a tali strumenti, vengano a conoscenza delle informazioni oggetto del contratto del telefono cellulare o della casella di posta elettronica su cui pervengono le informazioni oggetto del servizio.

CHE COS' È IL SERVIZIO DI MOBILE BANKING

Il **Servizio di Mobile Banking** consente al Cliente di eseguire le principali funzioni disponibili per il Servizio di Internet Banking (consultazione saldo e movimenti di conto corrente e titoli, esecuzione bonifici, ricarica cellulari, ricarica carte prepagate offerte dalla Banca) da un'apposita applicazione scaricabile direttamente sul proprio smartphone e/o dispositivo tablet, con la quale è possibile connettersi al sistema informativo della Banca.

L'applicazione per il Mobile Banking è disponibile per i seguenti sistemi operativi:

- ⇒ ios (Iphone/Ipad);
- ⇒ Android (Smartphone/tablet Samsung, HTC).

L'accesso all'applicazione avviene mediante l'inserimento degli stessi codici personali utilizzati per il Servizio di Internet Banking.

Per effettuare le funzioni informative e dispositive basilari a valere sui rapporti intrattenuti con la Banca, il Servizio di Mobile Banking rappresenta, pertanto, un canale di collegamento telematico ulteriore rispetto alla connessione tradizionale dal sito www.popolarebari.it.

Al Servizio di Mobile Banking si applicano le condizioni economiche e le norme contrattuali che regolano il Servizio di Internet Banking.

Per accedere al Mobile Banking, dunque, il Cliente deve essere titolare di un rapporto di Internet Banking.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Servizio di Internet Banking – Mobile Banking prevede un profilo base unico (Modulo Base) che permette al cliente di effettuare la maggior parte delle operazioni sia di tipo informativo che dispositivo: controllo del saldo e movimenti dei rapporti collegati, bonifici bancari, ricariche, ecc.). E' data la possibilità inoltre al Cliente di attivare separatamente ulteriori Moduli On Demand che ampliano ulteriormente l'offerta della banca.

Avvertenza

Le commissioni, i diritti e le spese sotto riportati sono indicati nella misura massima, sono validi sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, le quali saranno recuperate integralmente a parte.

MODULO BASE

VOCI DI COSTO	
Canone del servizio	€ 0,00
Commissione per Pagamento Bollo ACI	€ 1,87
Commissione per Ricarica Carte Prepagate	€ 1,00
Commissione per Pagamenti disposti mediante "Servizio CBILL" (*)	€ 1,00
Massimali per disposizioni di pagamento ⁽¹⁾	giornaliero € 20.000,00 mensile € 50.000,00
Costo per ogni comunicazione periodica ⁽²⁾ :	
- a mezzo posta ordinaria	€ 1,60 <i>(di cui 0,60 per spese di spedizione)</i>
- on-line	€ 0,00
Spese per invio "Proposta di modifica unilaterale del contratto"	€ 0,00
Spese per invio altre comunicazioni (in forma cartacea)	€ 1,60 <i>(oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto)</i>
Note	
<p>⁽¹⁾ L'operatività del Servizio non può eccedere, nell'ambito delle prestazioni abilitate, il massimale utilizzabile (somma algebrica del saldo disponibile, degli eventuali preavvisi e/o impegni e degli eventuali affidamenti concessi). I limiti operativi sopra riportati esprimono l'importo massimo per disposizione effettuata tramite il Servizio.</p> <p>⁽²⁾ La spesa è pari a zero per i clienti che rivestono la qualifica di Consumatore o Microimpresa secondo le definizioni di cui alla Legenda.</p> <p>(*) Il Servizio CBILL consente agli utenti di Home Banking il pagamento delle bollette emesse da aziende creditrici "Billers" clienti CBI (imprese, nonché Pubbliche Amministrazioni).</p> <p>Nella presente "sezione" sono riportate esclusivamente le condizioni economiche relative al Servizio di Internet Banking; i tassi, le commissioni e le spese relative ai servizi collegati all'utilizzo di Internet Banking (conto corrente, dossier titoli, ecc.) sono riportate nei relativi Fogli Informativi.</p>	

TOKEN FISICO /MOBILE	
Spesa per rilascio Token Fisico-chiavetta (rilascio obbligatorio) ^(*) [commissione una tantum valida per tutta la durata del dispositivo]	€ 15,00
Spesa per sostituzione Token Fisico-chiavetta [commissione una tantum valida per tutta la durata del dispositivo]	€ 15,00
Spesa per il rilascio Mobile Token (2) [commissione una tantum valida per tutta la durata del dispositivo]	€ 8,00
Spesa per sostituzione Mobile Token [commissione una tantum valida per tutta la durata del dispositivo]	€ 8,00
<p>^(*)In caso di rilascio di un nuovo token (fisico/mobile) per scadenza del dispositivo (hardware/software), sarà nuovamente addebitata la spesa prevista per il rilascio.</p>	

MOBILE BANKING	
Spesa per l'attivazione del Servizio	Euro 0,00
Le commissioni e le spese relative alle funzioni effettuabili tramite il Servizio Mobile Banking (bonifici, ricarica carte prepagate offerte della Banca, ecc.) sono quelle previste per il Servizio di Internet Banking e per i singoli Servizi collegati (conto corrente, titoli, ecc.)	

SERVIZIO NOTIFICA DI BASE	
Il Servizio Notifica di Base prevede l'invio di notifiche automatiche (Alert) al recapito indicato dal Cliente (sms/e-mail) in fase di contrattualizzazione (modificabile successivamente dall'apposita sezione "Profilo-Account dell'Internet banking) relative ai seguenti eventi: notifiche di sicurezza; notifiche di esecuzione di bonifici online.	
Costo di attivazione del servizio	Gratuito
Costo per ogni SMS /e-mail ricevuto	Gratuito

PFM STANDARD	
Il Personal Financial Management è uno strumento di categorizzazione automatica delle spese- del cliente in categorie di spesa definite (es. tempo libero, casa e famiglia, ecc); tale strumento è composto da diverse "applicazioni"(elencate nel menù "Le mie applicazioni") ovvero componenti funzionali che hanno una specifica finalità a supporto del Cliente.	
Costo del servizio	Gratuito

PAGAMENTI INNOVATIVI

- **Paypal**

Commissione per pagamento Paypal	€ 0,50
----------------------------------	--------

- **JIFFY**

Commissione ogni pagamento JIFFY	€ 0,25
----------------------------------	--------

MASSIMALI DELLA FUNZIONALITÀ INVIO DENARO	
Massimale giornaliero	500,00 €
Massimale mensile	1500,00 €
Numero massimo di operazioni giornaliere ricevibili	200

VALUTE, DISPONIBILITÀ E TEMPI DI ESECUZIONE	
Valuta di addebito del canone mensile posticipato per adesione all'offerta P2P JIFFY PAY (previsto salvo gratuità)	ultimo giorno del mese
Per il primo mese o frazione di mese non viene addebitato nessun canone	data ordine

FUNZIONALITÀ INVIO DENARO	
Valuta di addebito operazioni disposte a favore di aderenti a Jiffy	stessa giornata di effettiva esecuzione dell'operazione
Valuta di addebito operazioni disposte a favore di non aderenti a Jiffy	stessa giornata di effettiva esecuzione dell'operazione
Tempi massimi di esecuzione operazioni disposte tra aderenti a Jiffy	data ordine
Tempi massimi di esecuzione operazioni disposte a favore di non aderenti a Jiffy	entro 24 ore dalla data ordine a condizione che il Beneficiario abbia comunicato alla Banca i dati necessari per eseguire l'ordine entro 30 giorni dalla data ordine se il Beneficiario aderisce al servizio
Giorno di riduzione o aumento della disponibilità	data ordine
Valuta di accredito operazioni	data ordine
Addebito commissioni per ogni operazione disposta a favore di aderenti e non aderenti a Invio denaro, ove previste	stessa giornata di addebito dell'operazione

FIRMA DIGITALE

Il servizio di firma digitale consente al Cliente di firmare i contratti relativi ai prodotti/servizi bancari, finanziari e assicurativi offerti/collocati/distribuiti/intermediati dalla Banca ivi compresi prodotti/servizi di società terze.

Costo del servizio	Gratuito
--------------------	----------

MODULI ON-DEMAND

I moduli on demand consistono in servizi a valore aggiunto che possono essere integrati all'offerta base su autonoma scelta del Cliente direttamente dal proprio Internet banking, avvalendosi degli strumenti a sua disposizione quali token o firma digitale.

TRADING ONLINE BASE

Il Trading online base consente la compravendita online di titoli finanziari solo su mercato Italia

Costo di attivazione del Servizio	Gratuito
Commissioni di Trading online per singola operazione su mercato Italia (Titoli azionari quotati alla Borsa Valori di Milano e Titoli di Stato-MOT)	0,15% (min. Euro 6,00 max € 19,00)

TRADING ONLINE FULL

Il Trading online full consente la compravendita di titoli finanziari su mercato Italia (in real time) e sui mercati esteri disponibili

Canone mensile del servizio	Euro 5,00
Commissioni di Trading online per singola operazione: - Su mercato Italia (Titoli azionari quotati alla Borsa Valori di Milano e Titoli di Stato-MOT) - Su mercati Esteri (NYSE, NASDAQ, FRANCOFORTE, PARIGI)	0,15% (min. € 6,00 max Euro 19,00) 0,25% (min € 15,00)
<i>Nessun costo è dovuto per ordini ineseguiti o revocati</i>	

SERVIZIO NOTIFICHE EVOLUTO

Il Servizio Notifiche Evoluto prevede l'invio di notifiche automatiche (Alert) al recapito indicato dal Cliente (sms/e-mail) in fase di contrattualizzazione (modificabile successivamente dall'apposita sezione "Profilo-Account dell'Internet banking). Oltre alle notifiche previste dal servizio Base sono attivabili le notifiche relative ai pagamenti con carta di debito, alla movimentazione di conto corrente e alle disposizioni online da Internet banking.

Canone mensile per servizio di notifiche disposizioni da HB	€ 1,00
Costo per ogni SMS / e-mail ricevuto	€ 0,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

- Recesso, da parte del Cliente, dal contratto di Internet Banking Agenzi@BPB: in qualsiasi momento senza preavviso, dandone comunicazione alla Banca mediante lettera raccomandata.
- Recesso, da parte della Banca, dal contratto di Internet Banking Agenzi@BPB: in qualsiasi momento, previo preavviso scritto di 2 mesi, ovvero senza preavviso in presenza di un giustificato motivo. Tale termine di preavviso di due mesi non si applica ai clienti che non rivestano la qualifica di Consumatore o Microimpresa, secondo le definizioni di cui alla Legenda, per i quali ha valenza il termine di preavviso di 30 giorni.

Tempi di chiusura dei rapporti

Chiusura effettiva del Servizio di Internet Banking Agenzi@BPB: entro 3 giorni lavorativi dalla data di recesso.

N.B.: Il recesso dal contratto di Internet Banking Agenzi@BPB, da parte della Banca o del Cliente, non comporta il contestuale recesso dai singoli rapporti collegati e utilizzabili nel Servizio, per i quali resta fermo quanto stabilito dalle specifiche norme contrattuali in ordine a durata e facoltà di recesso.

Termini per l'esercizio di facoltà o per l'adempimento di obblighi

La Banca può modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e/o contrattuali relative al rapporto. In particolare, la Banca comunica espressamente al Cliente in forma scritta (o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente) qualunque modifica unilaterale delle condizioni economiche e/o contrattuali con preavviso minimo di due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione della variazione. Sino a quest'ultima data, il Cliente ha diritto di recedere dal rapporto senza penalità e spese di chiusura e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Decorso il suddetto termine di due mesi senza che il Cliente abbia comunicato alla Banca che non intende accettare le nuove condizioni, la modifica si intenderà accettata e sarà quindi applicata.

Reclami e condizioni di procedibilità della domanda giudiziale

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (C.so Cavour, 19 - 70122 Bari - email: reclami@popolarebari.it - pec: reclamibpbari@postacert.cedacri.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La Guida all'ABF è disponibile sul sito della Banca www.popolarebari.it e presso tutte le filiali.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Ai sensi della vigente normativa in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali ex D. Lgs 4 marzo 2010, n. 28, il Cliente, prima di esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, con assistenza di un avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione, ovvero il procedimento di conciliazione previsto dal decreto legislativo 8 ottobre 2007, n.179, ovvero il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al D. Lgs 1° settembre 1993, n. 385.

LEGENDA

Tecniche di comunicazione a distanza	Si intendono tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e della Banca o di un suo incaricato.
Sistemi di identificazione	Codici che consentono l'identificazione del cliente, ovvero i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare per motivi di sicurezza, previa comunicazione al Cliente.
Consumatore	Indica la persona fisica che agisce per fini che non rientrano nell'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta come definito dall'articolo 3, comma 1 lettera a) del D.Lgs., 6 settembre 2005, 206 (Codice del Consumo) o da qualsiasi altra disposizione che dovesse di tempo in tempo modificare o integrare tale articolo.
Microimpresa	Indica l'impresa che presenta i requisiti tempo per tempo individuati con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze in attuazione alle misure adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 84, lettera b) della direttiva 2007/64/CE.
Token Fisico - Chiavetta (hardware)	Dispositivo fisico che consente la generazione di una One Time Password valida per l'accesso al servizio internet banking e per l'autorizzazione delle disposizioni impartite (bonifici, ricariche, etc.). Si precisa che l'OTP generata è valida solo per una singola sessione di accesso o transazione.
Mobile Token (software)	Software da installare su dispositivi mobili (smartphone/tablet con sistemi operativi IOS o Android) per il rilascio di una One Time Password valida per l'accesso al servizio internet banking e per l'autorizzazione delle disposizioni impartite (bonifici, ricariche, etc.). Si precisa che l'OTP generata è valida solo per una singola sessione di accesso o transazione. Le istruzioni per l'installazione e l'utilizzo del MOBILE TOKEN sono disponibili sul sito internet della Banca.

IN CASO DI OFFERTA “FUORI SEDE”

Da compilare a cura dei “consulenti finanziari abilitati all’offerta fuori sede”, del personale di “Società convenzionate” e del personale del “nostro Istituto”, solo in caso di offerta fuori dai locali della società di appartenenza.

DATI DELLA SOCIETÀ CONVENZIONATA (*compresi gli estremi dell’iscrizione in Albi o Elenchi*)

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO INCARICATO, INDIRIZZO, TELEFONO, E-MAIL CHE CONSEGNA AL CLIENTE COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DELLA GUIDA PRATICA ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO.

QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO

NOME E COGNOME DEL CLIENTE CUI È STATA CONSEGNA COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DELLA GUIDA PRATICA ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO.

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI AVER RICEVUTO DAL SOGGETTO SOPRAINDICATO, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DELLA GUIDA PRATICA ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO.

(DATA)

(FIRMA)

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.