

## AVVISO

### Trattazione dei reclami in ambito di promozione e collocamento dei prodotti assicurativi

Si informa che il Gruppo Banca Popolare di Bari ha adottato la "Policy sulla trattazione dei reclami della clientela", disponibile sul proprio sito internet [www.popolarebari.it](http://www.popolarebari.it), che disciplina anche i reclami in ambito di promozione e collocamento di prodotti assicurativi.

Il Contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare, per iscritto, i reclami relativi ai prodotti assicurativi:

- all'impresa assicuratrice che provvederà a fornire risposta **entro 45 giorni**;
- alla Banca al seguente indirizzo: Banca Popolare di Bari C.so Cavour n. 19 – 70122 Bari ovvero utilizzando l'indirizzo di posta elettronica [reclami@popolarebari.it](mailto:reclami@popolarebari.it) o l'indirizzo p.e.c. [reclamibpb@postacert.cedacri.it](mailto:reclamibpb@postacert.cedacri.it), che provvederà, attraverso l'Ufficio Reclami, a fornire risposta **entro 45 giorni**;
- qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa o della banca, direttamente all'**IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21 – 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa o dalla banca.

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, il Contraente, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi a:

- l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La Guida all'ABF è disponibile sul sito della Banca [www.popolarebari.it](http://www.popolarebari.it) presso tutte le filiali;
- limitatamente alle polizze assicurative di natura finanziaria, all'Ombudsman-Giurì Bancario, seguendo le procedure indicate nell'apposito Regolamento il cui testo è a disposizione sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), sul sito della Banca [www.popolarebari.it](http://www.popolarebari.it) e presso tutte le filiali;
- il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).